

Гарантийная информация

Мы гарантируем качество каждого монитора с помощью обширной 3-летней гарантии. В течение срока действия гарантии все дисплеи BVK с производственными дефектами или неисправные компоненты будут бесплатно ремонтироваться или заменяться.

Политика в отношении пикселей – ISO 9241-307, класс 1

Мониторы BVK соответствуют политике в отношении пикселей – ISO 9241-307, класс 1. Данная политика в отношении пикселей описывает различные типы дефектов пикселей и определяет допустимое число дефектов для каждого типа. Чтобы получить обслуживание в течение гарантийного срока, количество дефектов пикселей на панели вашего изделия должно превышать уровни нашей политики в отношении пикселей.

Типы дефектов пикселей и допустимый уровень:

- Дефекты яркой точки: отображаются как постоянно светящиеся пиксели* или субпиксели**, в результате чего появляется белая или цветная точка на черном фоне.
Допускается: не более 1 дефектного пикселя; не более 3 дефектных субпикселей.
- Дефекты черной точки: отображаются как постоянно несветящиеся пиксели или субпиксели, в результате чего появляется черная или цветная точка на белом фоне.
Допускается: не более 1 дефектного пикселя; не более 3 дефектных субпикселей.
- Общее количество дефектных субпикселей не должно превышать 5 штук.

*пиксель – минимальный элемент (точка), из которого состоит изображение на экране монитора.

**субпиксель – составная часть пикселя, представляющая из себя триаду из субпикселей красного, зеленого и синего цветов, расположенных рядом в определенной последовательности.

Компания BVK Компьютерс идет навстречу своим покупателям и гарантирует обмен мониторов с поврежденными пикселями или субпикселями. Монитор с 1 дефектным пикселем подлежит обмену в том случае, если брак был обнаружен при первом включении монитора, но не более чем через 14 дней с момента покупки.

Чтобы обменять монитор с поврежденным пикселем или субпикселем, он должен соответствовать следующим требованиям: с момента приобретения должно пройти не более 14 календарных дней, мониторы не должны иметь повреждений или следов вскрытия корпуса, монитор должен быть предоставлен в гарантийный сервис в полном комплекте (кабели, упаковка, документация).

Гарантия неприменима, если:

- документы доказательства покупки были изменены каким-либо образом или их невозможно прочесть;
- модель и/или серийный номер на изделии был изменен, удален или стал неразборчивым;
- неуполномоченные организации по обслуживанию или лица осуществляли ремонт или модификацию монитора или вносили изменения;
- дефект вызван злоупотреблением или неправильным использованием изделия или условиями окружающей среды, которые не соответствуют рекомендованным для эксплуатации изделия условиям;
- дефект вызван подключением к периферийным устройствам, дополнительному оборудованию или принадлежностям, отличными от рекомендованных в руководстве пользователя;
- дефект вызван внешним корпусом, собранным вокруг изделия, который не был рекомендован в руководстве пользователя;
- изделие было повреждено в результате действий домашних животных, молнии, аномального напряжения, воды или огня, стихийного бедствия или транспортной аварии;
- изделие неисправно по причине износа деталей, которые могут считаться расходными частями по своей природе.